

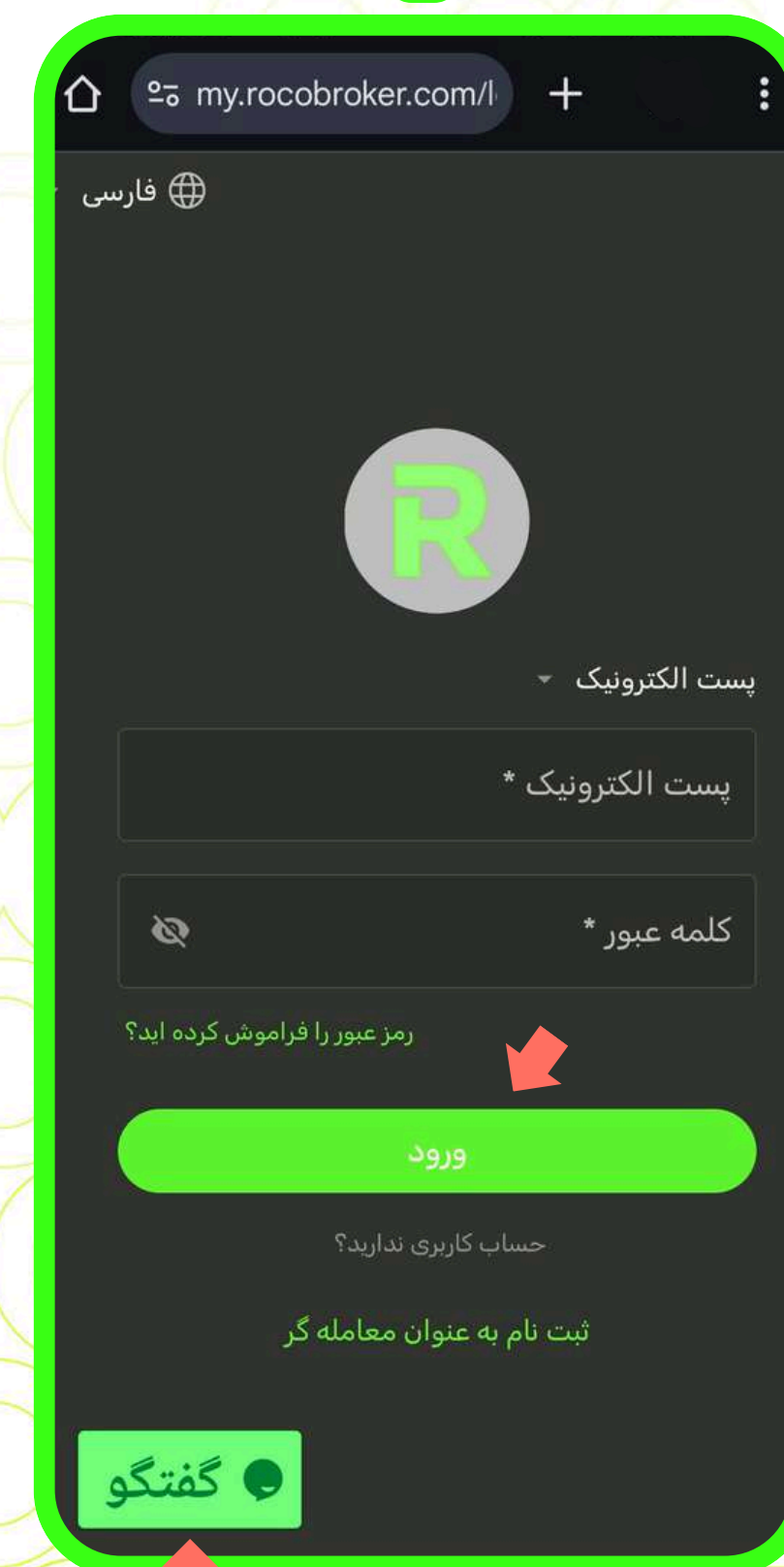
مراحل احراز هویت (KYC)

ROCO

Rewrite Trade Rules



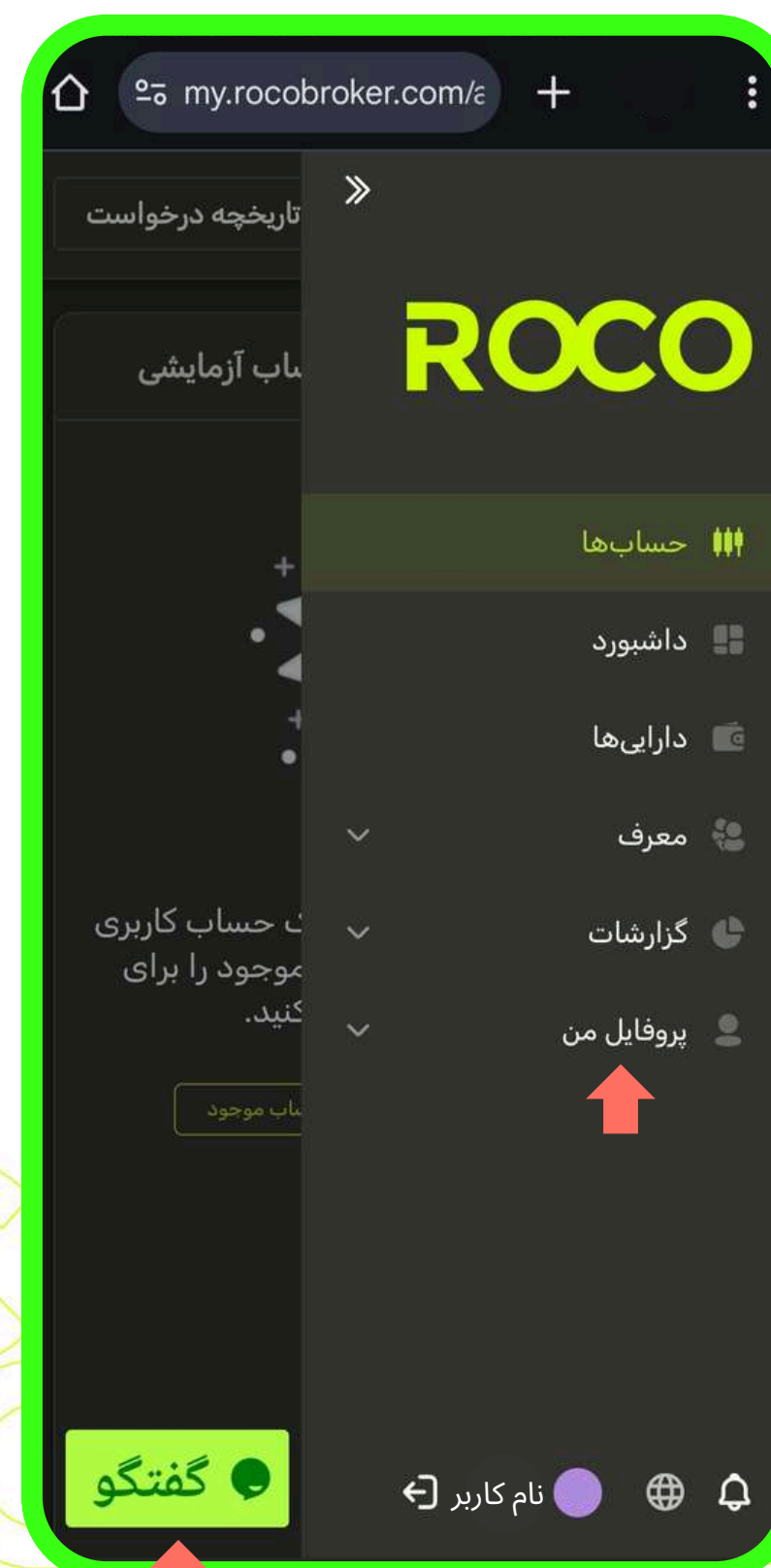
۱



۲



۳



۱. از طریق لینک:

<https://my.rocobroker.com/login>

وارد صفحه کلاینت پورتال شده ایمیل ثبت نام و کلمه عبور خود را وارد کرده دکمه "ورود" را بزنید.

۲. در صفحه کلاینت پورتال خود، منوی همبرگری گوشه بالا سمت راست را بزنید.

۳. در منو باز شده بر روی "پروفایل من" بزنید.

✓ در کلیه مراحل در صورت نیاز به راهنمایی آنلاین در همان لحظه، روی دکمه "گفتگو" بزنید.



@ROCOBROKER.FA

- اگر سوالی دارید؛ لطفاً با تیم خدمات مشتریان تماس بگیرید.
- همچنین تیم پشتیبانی از طریق ایمیل support@rocobroker.com آدرس همواره پاسخگو شما هستند.
- روکوبروکر را در اینستاگرام دنبال کنید!

Rewrite Trade Rules

۴. در منوی باز شده روی "اطلاعات کاربری و احراز هویت" بزنید.

۵. در صفحه جدید (اطلاعات اولیه) با دقت اطلاعات هویتی خود را وارد کرده و همه فیلدهای ستاره دار را پر کنید و در انتها دکمه "بعد" را بزنید. چنانچه در میانه راه قصد خارج شدن از صفحه کلاینت پورتال خود را دارید از کلید "ذخیره" استفاده بفرمایید که پس از بازگشت و ادامه راه اطلاعات ثبتی قبل پاک نشده باشد.

نکته ۱: در فیلد "تاریخ تولد" الزاما باید به تاریخ میلادی وارد کنید. در صورت نیاز، برای تبدیل تاریخ شمسی به میلادی میتوانید از وبسایت www.bahesab.ir/time/conversion ویا ابزار مشابه استفاده کنید.

نکته ۲: در فیلد "کد ملی/شماره گذرنامه:" اگر کد ملیتان را وارد میکنید تا پایان فرآیند احراز هویت، باید از کارت ملی استفاده کنید و چنانچه شماره گذرنامه نامهتان را وارد میکنید تا پایان کار باید از گذرنامه استفاده بفرمایید.

✓ در کلیه مراحل در صورت نیاز به راهنمایی آنلاین در همان لحظه، روی دکمه "گفتگو" بزنید.



@ROCOBROKER.FA

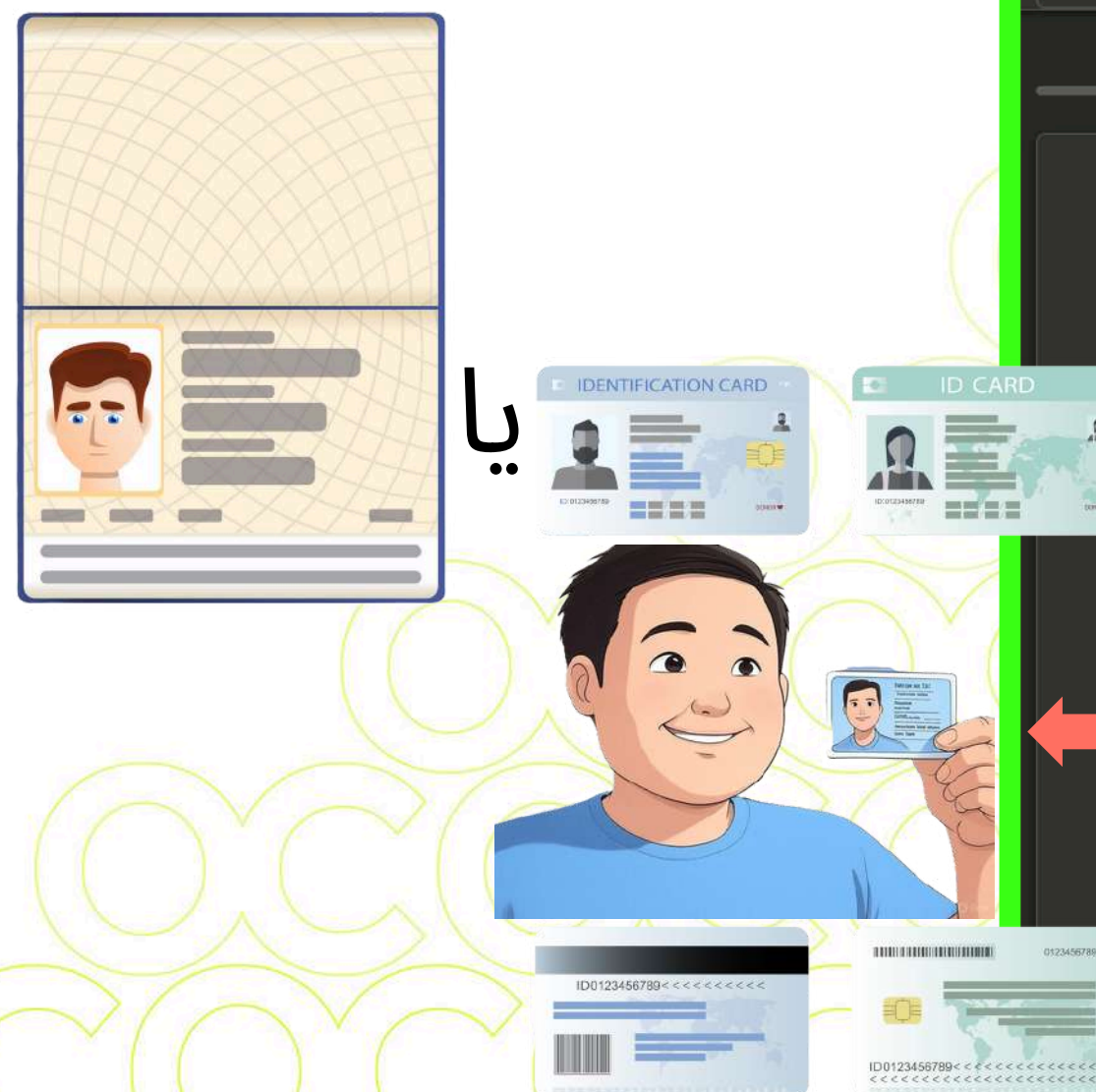
- اگر سوالی دارید؛ لطفا با تیم خدمات مشتریان **تماس** بگیرید.
- همچنین تیم پشتیبانی از طریق ایمیل support@rocobroker.com آدرس همواره پاسخگو شما هستند.
- روکوبروکر را در اینستاگرام دنبال کنید!

۵

۴

۶. در ادامه فرآیند احراز هویت در این صفحه ابتدا در فیلد اول نوع مدرک شناسایی (کارت ملی ویا پاسپورت) را مشخص کنید و در فیلدهای بعدی به ترتیب:

- بارگذاری تصویر کارت ملی یا صفحه اول پاسپورت.
 - بارگذاری تصویر سلفی خودتان درحالیکه مدرک شناساییتان را در دست گرفته‌اید به نحوی که قابل خواندن باشد و چهره‌تان کاملا واضح قابل رویت باشد.
 - بارگذاری تصویر پشت کارت ملی (چنانچه با پاسپورت احراز هویت کردید این فیلد خالی بماند).
- و در انتها دکمه "بعد" را بزنید. چنانچه در میانه راه قصد خارج شدن از صفحه کلاینت پورتال خود را دارید از کلید "ذخیره" استفاده بفرمایید که پس از بازگشت و ادامه راه اطلاعات ثبتی قبل پاک نشده باشد.



my.rocobroker.com/۴

اطلاعات کاربری و احراز هویت

تاریخچه پروفایل

مدرک شناسایی

نوع سند هویتی *

بارگذاری مدرک شناسایی *

بارگذاری عکس سلفی همراه با مدرک ?

بارگذاری مدرک شناسایی (پشت)

بعد ذخیره بازگشت

گفتگو

✓ در کلیه مراحل در صورت نیاز به راهنمایی آنلاین در همان لحظه، روی دکمه "گفتگو" بزنید.



@ROCOBROKER.FA

- اگر سوالی دارید؛ لطفاً با تیم خدمات مشتریان **تمایس** بگیرید.
- همچنین تیم پشتیبانی از طریق ایمیل support@rocobroker.com آدرس همواره پاسخگو شما هستند.
- روکوبروکر را در اینستاگرام دنبال کنید!

۷. در صفحه پایانی کلیه اطلاعات اولیه مندرج و تصاویر بارگذاری شده برای شما به نمایش در خواهد آمد. چنانچه نیاز به تغییرات باشد، از گزینه ویرایش، دکمه گوشه بالا سمت چپ استفاده بفرمایید.

در صورت اطمینان از کلیه موارد برای اتمام کار دکمه "ارسال" را بزنید.

سپس در اینجا برای شما بالای صفحه سمت راست گزینه "در انتظار تایید" پدیدار میشود:

در انتظار تایید

بدیهیست حداکثر بعد از دوساعت عملیات احراز هویت شما در روکوبروکر به پایان خواهد رسید. چنانچه مورد تایید باشد:

تایید شده

ایمیل تایید، همچنین پیام پاپ‌آپ با مضمون تایید احراز هویت ارسال میگردد.

عملیات احراز هویت به پایان رسید.

اگر تایید نگردد پیام عدم تایید و در متن آن دلیل عدم تایید احراز هویت برایتان ارسال خواهد شد که در صورت ممکن مجدد اقدام خواهید کرد.

مورد تایید نیست

✓ در کلیه مراحل در صورت نیاز به راهنمایی آنلاین در همان لحظه، روی دکمه "گفتگو" بزنید.

- اگر سوالی دارید؛ لطفاً با تیم خدمات مشتریان تماس بگیرید.
- همچنین تیم پشتیبانی از طریق ایمیل support@rocobroker.com آدرس همواره پاسخگو شما هستند.
- روکوبروکر را در اینستاگرام دنبال کنید!



@ROCOBROKER.FA